Gedragscode en houding vrijwilligers/medewerkers IPSO centrum Stichting Toon Over Leven (integriteitsbeleid)

De vrijwilliger/medewerker onderschrijft de visie, doelstellingen en waarden van Toon Over Leven te Zeewolde.

Zowel vrijwilliger als medewerker van Toon Over Leven zullen zich gedragen, zoals dat van een goed uitvoerder verwacht mag worden:

- Elke handeling en begeleiding is gericht op een kwalitatief goede en laagdrempelige psychosociale zorg.
- Ons uitgangspunt is de behoefte van de gast. Wij ondersteunen de gast door de vraag te stellen wat de gast nu nodig heeft en door wie of hoe dat ingevuld kan worden.
- Elk contact, verbinding en de daaruit eventueel volgende handeling moet hierin zijn oorsprong vinden.
- Respecteer de persoonlijke veerkracht van mensen.
- Respecteer ieders persoonlijke relaties als waardevol.
- We werken mens- en levensgericht in plaats van klachtgericht.
- Draagt zorg voor vertrouwen, veiligheid, geborgenheid en wezenlijke verbinding zowel met de gasten, met collega vrijwilligers/medewerkers en coördinatoren (houdt rekening met de grenzen die de ander aangeeft; kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet aan als die dat niet wil; scheld niet en maak geen vervelende opmerkingen; maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk; wees vriendelijk voor elkaar; praat met iemand niet over iemand; als iemand je hindert of lastigvalt vraag daar dan mee te stoppen).
- Neem geen (im)materiële vergoedingen aan.
- Ga netjes om met het materiaal van de gast, de collega's en het IPSO centrum. Steel niet of neem geen zaken mee die niet van jou zijn.

Procedures

- Ervaar je een onveilige situatie op de werkvloer met een gast of andere vrijwilliger, neem dan contact op met de coördinator. Ervaar je een onveilige situatie met de coördinator, neem dan contact op met een lid van het bestuur. Ervaar je een onveilige situatie met een lid van het bestuur, neem dan contact op met het secretariaat van IPSO. Ervaar je grensoverschrijdend gedrag dan kun je vertrouwelijk contact opnemen met de vertrouwenscontactpersoon of externe vertrouwenspersoon (vcp@ipso.nl).

- Dat wat de gast ons in vertrouwen vertelt respecteren wij als dusdanig en verstrekken hierover geen informatie aan derden die niet verbonden zijn aan IPSO of het IPSO centrum.

- Het IPSO centrum kan alleen informatie delen met derden, die verbonden zijn aan het IPSO centrum, IPSO brancheorganisatie na schriftelijke/digitale toestemming van de gast.

- Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen en sanctiebeleid.
  Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaan wij: Enige vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie (duiding) dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd en/of andere handelingen of gedragingen, die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.
  Dergelijke gedragingen kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure, waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd of volledig uitsluiten van vrijwilligerswerk, door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen.
  Seksueel grensoverschrijdende gedragingen, waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.